

Alert

januari 2010

Wat verandert er voor u in het nieuwe jaar?

Beste wensen voor 2010!

Allereerst willen wij u alle goeds en succes voor 2010 wensen! Hopelijk heeft u een gezellige en veilige jaarwisseling gehad. En nu weer volop aan het werk!

Met ingang van het nieuwe jaar zijn er verschillende zaken gewijzigd. Middels deze nieuwjaars-Alert willen wij u daarover graag informeren. Op de volgende pagina vertellen we hier meer over!

Mocht u toch nog met een paar vragen zitten, kunt u ons natuurlijk altijd even bellen.

Verder willen wij u er even aan herinneren dat wij een opdrachtbevestiging nodig hebben om het jaarwerk te draaien. Dus voor diegene die dat nog niet gestuurd heeft, ontvangen wij deze graag alsnog.

Ook is ons klanttevredenheidsonderzoek voor 2009 weer afgerond en de resultaten zijn bekend. We zullen u een kort overzicht geven van de uitslagen.

Wij wensen u veel leesplezier!

Monique Korenhof

Eline Cordromp

Angelique van Laar



Veranderingen in 2010

Verandering in de belastingschijven

Voor enkele belastingschijven heeft er een verandering plaatsgevonden. Dit geldt voor de eerste twee schijven. De eerste en tweede schijf zijn iets verlaagd.

2009		2010	
Loon op jaarbasis		Loon op jaarbasis	
t/m € 17.878,=	33,5%	t/m € 18.218,=	33,45%
€ 17.879,= t/m € 32.127,=	42%	€ 18.219,= t/m € 32.738,=	41,95%
€ 32.128,= t/m € 54.776,=	42%	€ 32.739,= t/m € 54.367,=	42%
€ 54.777,= of meer	52%	€ 54.368,= of meer	52%

Verder zijn er de volgende zaken in het nieuwe jaar veranderd:

- De gedifferentieerde premie WGA gaat van 0,27% naar 0,59% (voor de meeste bedrijven)
- Basispremie WAO blijft 5,7%
- Premie WW werkgever gaat van 4,15% naar 4,2%
- Uniforme premie WAO werkgever daalt van 0,15% naar 0,07%
- De ZVW bijdrage stijgt van 6,9% naar 7,05%.
- Voor de Horeca CAO vervalt de Sohor premie

Premievrijstelling voor jonge werknemers met een kleine baan

Om ervoor te zorgen dat meer jongeren gaan en blijven werken, komt er de 'kleinebanenregeling': voor werknemers jonger dan 23 jaar met een fiscaal loon onder een bepaald maximumbedrag (zie de nevenstaande tabel) hoeft u geen premies werknemersverzekeringen meer te betalen. Ook hoeft u voor deze werknemers geen bijdrage ZVW in te houden en te vergoeden. De werknemers zijn wel verzekerd voor de werknemersverzekeringen en de ZVW, maar er geldt een vrijstelling voor de premie en de bijdrage.



Leeftijd en maximumbedrag fiscaal loon kleinebanenregeling.*

Leeftijd werknemer	Maximumbedrag fiscaal loon			
	Per maand	Per 4 weken	Per week	Per dag
Jonger dan 18 jaar	€ 275,00	€ 253,85	€ 63,46	€ 12,69
18 jaar	€ 325,00	€ 300,00	€ 75,00	€ 15,00
19 jaar	€ 375,00	€ 346,15	€ 86,54	€ 17,31
20 jaar	€ 425,00	€ 392,31	€ 98,08	€ 19,62
21 jaar	€ 500,00	€ 461,54	€ 115,38	€ 23,08
22 jaar	€ 600,00	€ 553,85	€ 138,46	€ 27,69

(* Bij het bepalen van het maximumbedrag van het fiscale loon voor de kleinebanenregeling moet u niet meetellen: tantièmes, gratificaties en andere beloningen die in de regel eenmalig of maar één keer per jaar worden betaald, zoals vakantiegeld en eindejaarsuitkering.

Veranderingen in 2010

De wettelijke minimumlonen zijn per 1 januari weer met 0,64% gestegen

WETTELIJK MINIMUMLOON VANAF 1 JANUARI 2010

Leeftijd	% van het minimumloon	per maand	per week	per uur * (40 uur)	per uur * (39 uur)	per uur * (38 uur)	per uur * (37 uur)	per uur * (36 uur)
23 jaar en ouder	100,00%	1407,60	324,85	8,12	8,33	8,55	8,78	9,02
22	85,00%	1196,45	276,10	6,90	7,08	7,27	7,46	7,67
21	72,50%	1020,50	235,50	5,89	6,04	6,20	6,36	6,54
20	61,50%	865,65	199,75	4,99	5,12	5,26	5,40	5,55
19	52,50%	739,00	170,55	4,26	4,37	4,49	4,61	4,74
18	45,50%	640,45	147,80	3,70	3,79	3,89	3,99	4,11
17	39,50%	556,00	128,30	3,21	3,29	3,38	3,47	3,56
16	34,50%	485,60	112,05	2,80	2,87	2,95	3,03	3,11
15	30,00%	422,30	97,45	2,44	2,50	2,56	2,63	2,71

* uurlonen zijn afgerond op € 0,01 (= minimumloon per week gedeeld door uren per week)

Nieuw rekeningnummer voor belasting betalen.

De belastingdienst gaat werken met een nieuw inningsstelsel. Dit stelsel is per 1 december 2009 gefaseerd ingevoerd. Hierdoor verandert het rekeningnummer voor een aantal belastingen.

Deze belastingen worden nu betaald via de regionale belastingkantoren. Binnenkort moeten deze belastingen naar een centraal rekeningnummer worden overgemaakt.

Voor aangiften is de betaalwijze per 1 december 2009 gewijzigd. Voor aanslagen wijzigt de betaalwijze per 1 januari 2010. Deze belastingen moeten worden overgemaakt naar het nieuwe algemene rekeningnummer 441290 van de Belastingdienst in Apeldoorn. Voor aangiften mocht dit echter niet voor 1 december en voor aanslagen mag dit niet voor 1 januari 2010 gebeuren. Het nieuwe rekeningnummer is namelijk niet eerder in staat deze betalingen te ontvangen

Klanttevredenheid 2009

Klanttevredenheid

In oktober hebben we al onze klanten een e-mail gestuurd met de vraag of men een klanttevredenheidsenquête zou willen invullen. We hebben 26 ingevulde enquêtes terug gekregen. Hieronder de belangrijkste uitkomsten:

Algemene tevredenheid

Voor ons is een klant tevreden wanneer diegene 80% of hoger scoort. Dit is een norm die is opgelegd vanuit het kwaliteitssysteem. De algemene klanttevredenheid wordt becijferd met 83%.

Dienstverlening en rapportage

Wat betreft onze dienstverlening en de manier waarop wij rapporteren, scoren wij 79%. Onder dit onderdeel valt bijvoorbeeld hoe u denkt over het nakomen van de gemaakte afspraken. Hierop scoren wij 94%.

Contactpersoon

Ook vroegen wij u of u tevreden bent over de contactpersoon. Aspecten zoals hoe wij met u meedenken, hoe wij u adviezen geven, of wij deskundig zijn en of wij op tijd terugbellen, scoorden ook goed, namelijk 85%.

Tenslotte vroegen wij u of u ons zou aanbevelen bij derden. Iedereen gaf aan dit zeker van plan te zijn of heeft dit zelfs al gedaan!

Wij willen iedereen bedanken die hieraan heeft meegewerkt! Door middel van deze resultaten kunnen wij onze dienstverlening nog meer optimaliseren.

